

Версия для печати



Интернет и Всемирная паутина

Содержание

Обзор курса

Обзор навигации

Обзор навигации

Тема

Тема

Самопроверка

Об этом курсе

Об этом курсе

Тема

Тема

Самопроверка

Интернет и Всемирная паутина

Интернет

Интернет

Использование Интернета

Требования к подключению к Интернету

Типы подключений к Интернету

Что такое пропускная способность?

Облачные службы

Самопроверка

Всемирная паутина

Всемирная паутина

Знакомство с Интернетом

Общие сведения о веб-адресах

Работа с веб-браузером Internet Explorer 9
Поиск информации
Выполнение финансовых операций в Интернете
Самопроверка
Работа с электронной почтой
Работа с электронной почтой
Знакомство с электронной почтой
Создание адреса электронной почты
Создание и отправка сообщений электронной почты
Управление сообщениями электронной почты
Общие сведения об этикете при работе с электронной почтой
Самопроверка
Другие способы общения в Интернете
Другие способы общения в Интернете
Что такое интернет-сообщества?
Принципы работы систем обмена мгновенными сообщениями
Публикация в Интернете
Создание блога с помощью Редактора блогов Windows Live
Самопроверка
Краткое изложение модуля
Краткое изложение модуля
Тема
Тема
Самопроверка
Дальнейшее обучение
Дальнейшее обучение
Тема
Тема
Самопроверка
Глоссарий
Глоссарий

Тема
Тема
Самопроверка

Обзор курса

Тема

Обзор курса

Интернет и Всемирная паутина

С помощью Интернета можно общаться с людьми, получать доступ к информации и ресурсам со всего мира. В этом курсе вы научитесь подключаться к Интернету, просматривать веб-страницы, выполнять поиск по веб-сайтам с помощью поисковых систем, а также общаться друг с другом с помощью электронной почты, систем обмена мгновенными сообщениями, блогов и иных средств.



Содержимое модуля

Курс "Интернет и Всемирная паутина"

[Обзор навигации](#)

[Об этом курсе](#)

Обзор навигации

Содержимое занятия

Обзор навигации

Тема

Тема

Самопроверка

Добро пожаловать на веб-сайт интерактивного обучения корпорации Майкрософт. В разделе "Оглавление" можно ознакомиться с тематикой курса и выбрать модуль или урок для просмотра. Чтобы просмотреть все уроки в модуле, разверните его в разделе "Оглавление". Чтобы свернуть модуль, щелкните значок "Свернуть". Для перехода по содержимому курса можно использовать кнопки "Предыдущая страница или раздел" и "Следующая страница или раздел". Для перехода по содержимому в пределах одного урока можно выбирать в содержании темы по порядку или открывать лишь те из них, которые представляют интерес. Чтобы проверить свои знания по уроку, выполните самопроверку. Это можно сделать как после ознакомления с содержимым урока, так и перед этим, если вы уже разбираетесь в предмете. Курсы интерактивного обучения корпорации Майкрософт оснащены функцией полнотекстового поиска, позволяющей быстро находить нужную информацию. Чтобы выполнить простой поиск текста, введите в поле "Поиск" слово или фразу и нажмите кнопку "Найти". Для более сложных запросов используется расширенный поиск. Изучать нужный материал можно в удобное время и удобным способом. Именно такую возможность предоставляет курс интерактивного обучения корпорации Майкрософт.



Об этом курсе

Содержимое занятия

Об этом курсе

Тема

Тема

Самопроверка

В этом курсе вы познакомитесь с основными компьютерными терминами, которые нужны для работы с Интернетом и Всемирной паутиной. Курс включает сведения о различных средствах коммуникации в Интернете и способах доступа к информации во Всемирной паутине. Кроме того, он содержит введение в электронную коммерцию.

Сведения	Описание
Описание аудитории	Этот курс предназначен для всех желающих приобрести навыки компьютерной грамотности.
Предварительные условия	Учащиеся должны обладать базовыми навыками чтения и понимания прочитанного на уровне, необходимом для чтения местной газеты. Учащиеся должны пройти первый курс "Основные сведения о компьютерах" или обладать аналогичными навыками работы на компьютере.
Цели курса	Целью данного курса является изучение следующих вопросов: <ul style="list-style-type: none">• Объяснение основных понятий, относящихся к Интернету.• Изучение Всемирной паутины и знакомство с ее компонентами.• Объяснение принципов работы электронной почты для общения через Интернет.• Описание других способов общения через Интернет.

Интернет и Всемирная паутина

Тема

Интернет и Всемирная паутина

Введение

Интернет изменил способ общения между людьми. В Интернете доступно множество служб для работы с информацией и общения. В этом модуле вы изучите основные понятия, связанные с Интернетом, и компоненты, из которых состоит Всемирная паутина (*паутина*). Кроме того, здесь описываются различные способы общения в Интернете.



Цели модуля

Целью прохождения данного модуля является изучение следующих вопросов:

- Объяснение основных понятий, относящихся к Интернету.
- Изучение Всемирной паутины и знакомство с ее компонентами.
- Объяснение принципов работы электронной почты для общения через Интернет.
- Описание других способов общения через Интернет.

Лист обучения:

[Щелкните для просмотра и печати подробного учебного плана этого модуля.](#)

Запись разговоров

Интернет изменил способ общения людей друг с другом. Он радикально изменил возможности доступа к информации.

С помощью наиболее известной службы Интернета — Всемирной паутины — можно получить данные из обширного набора ресурсов за считанные секунды.

Благодаря Интернету упрощается выполнение ежедневных задач, кроме того, можно найти себе более подходящую работу.

Например, если вы только что завершили обучение и ищете работу, можно воспользоваться Интернетом для создания и отправки резюме через сеть. Организации используют Интернет для поиска потенциальных кандидатов на открытые вакансии.

В данном модуле объясняются различные варианты использования Интернета и Всемирной паутины.

В данном модуле объясняются различные варианты использования Интернета и Всемирной

паутины.

Содержимое модуля

Интернет

Всемирная паутина

Работа с электронной почтой

Другие способы общения в Интернете

Краткое изложение модуля

Дальнейшее обучение

Глоссарий

Интернет

Содержимое занятия

Интернет

Использование Интернета

Требования к подключению к Интернету

Типы подключений к Интернету

Что такое пропускная способность?

Облачные службы

Самопроверка

Вводная часть урока

Представьте, что у вас много друзей и вы хотите отправить им открытки ко дню рождения. Если воспользоваться услугами обычной почты, ваши друзья не всегда смогут получить поздравления непосредственно ко дню рождения. Но если вы воспользуетесь Интернетом, друзья получат поздравления через несколько секунд. Кроме того, в этом случае можно прикрепить к поздравлению музыкальные файлы и изображения.

На этом занятии вы познакомитесь с различными возможностями Интернета: поиск информации, отправка писем и открыток, игры, чтение новостей и даже покупка и продажа товаров. Вы также узнаете о компонентах, необходимых для подключения к Интернету, и о различных типах подключений к Интернету. Кроме того, вы познакомитесь с термином *пропускная способность* и величиной пропускной способности у различных типов подключений к Интернету.

**Цели урока**

Целью данного урока является изучение следующих вопросов:

- Способы использования Интернета.
- Требования к подключению к Интернету.
- Возможности двух типов подключения к Интернету.
- Связь пропускной способности с типами подключения к Интернету.
- Способы использования облачных служб.

Представьте, что вам необходимо произвести обмен информацией между компьютером, находящимся в вашей сети, и компьютером из другой сети. Для выполнения такого обмена можно соединить обе сети с помощью Интернета. Интернет — это набор сетей, связанных между собой для обмена данными. Сегодня Интернет используется во всем мире. С помощью Интернета можно делать следующее:

- Выполнять банковские операции, например просматривать сведения о состоянии банковского счета и переводить деньги с одного счета на другой.
- Мгновенно взаимодействовать с людьми, находящимися в разных странах мира. Сообщения, отправленные через Интернет, достигают места назначения в любой части мира буквально за несколько секунд.
- Получать самые последние сведения о событиях, происходящих в мире. Многие ведущие информационные агентства используют Интернет в качестве средства для предоставления последних новостей.
- Выполнять поиск информации по любой теме, например по истории компьютеров.
- Изучать любой учебный курс по выбору и сдавать экзамены через Интернет.
- Отдыхать, слушая музыку, играя в игры, просматривая фильмы и выкладывая фотографии для общего доступа.
- Покупать и продавать товары, например книги или электронику, указывая данные кредитной или платежной карты.

Для подключения к Интернету вам необходимы компьютерное устройство, устройство для подключения и поставщик услуг Интернета.

В качестве компьютерного устройства можно выбрать персональный компьютер, портативный компьютер, планшетный компьютер или мобильное устройство, например сотовый телефон, смартфон или наладонное устройство.

Чтобы подключить компьютер к Интернету, необходимо устройство для подключения, например модем.

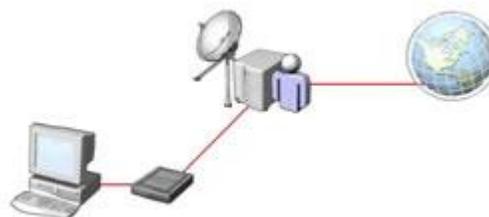
Модем преобразует цифровые данные в аналоговый сигнал и передает его по телефонной линии. Модем может быть встроен в компьютер или представлять собой внешнее подключаемое устройство.

Поставщик услуг Интернета — это организация, предоставляющая частным лицам, компаниям и организациям услуги по подключению к Интернету. Она также может предоставлять дополнительные услуги, например пространство в хранилище для организации общего доступа к личным данным.

Для подключения к Интернету можно использовать любой из трех следующих методов. Можно подключаться к Интернету с помощью кабелей. Такое подключение называется физическим.

Для подключения также можно использовать беспроводную связь. Компьютерное устройство, поддерживающее технологию беспроводного подключения, оборудовано платой Wi-Fi, которая обеспечивает беспроводную связь между данным устройством и сетью. Физическое соединение между платой Wi-Fi и поставщиком услуг Интернета отсутствует.

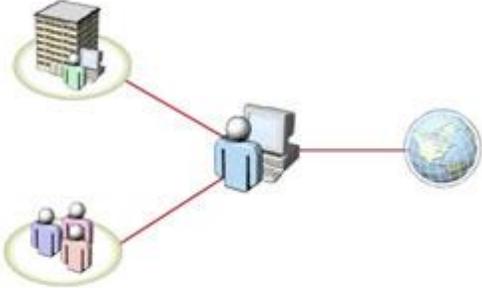
Другим устройством, необходимым для беспроводного подключения, является точка доступа. Точка доступа используется для соединения беспроводного компьютерного устройства с проводной сетью. Эта проводная сеть может принадлежать поставщику услуг Интернета. Через поставщика услуг Интернета



можно затем подключиться к Интернету. Также получить доступ к Интернету можно с помощью встроенных функций мобильного устройства, например смартфона. Когда вы подключаете смартфон к своему переносному или персональному компьютеру, беспроводное устройство, например USB-модем, предоставляет доступ к Интернету по сети третьего поколения (3G), сети GPRS (пакетной радиосвязи общего пользования) или с помощью технологии передачи данных по коммутируемым каналам.

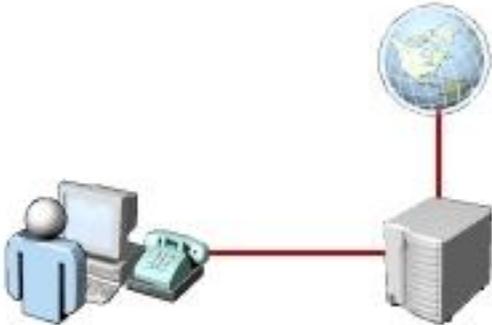
Существует два различных типа подключений к Интернету: выделенные подключения и коммутируемые подключения. Выбор типа подключения зависит от конкретных требований и имеющегося бюджета.

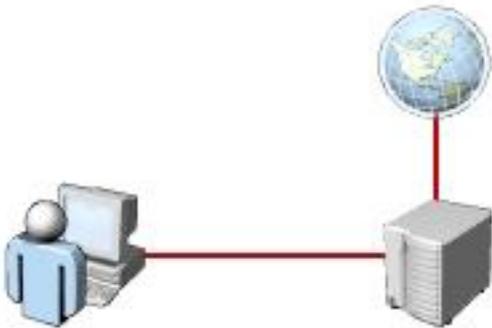
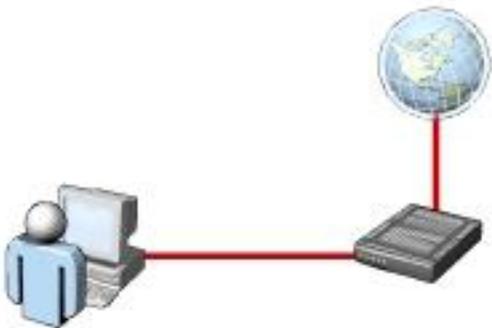
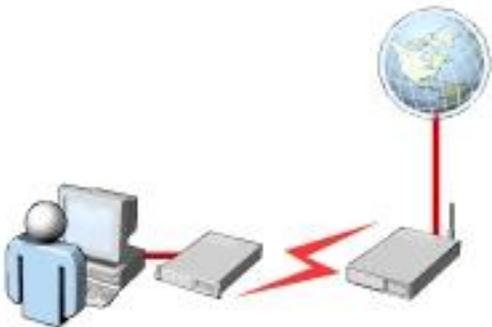
Тип подключения к Интернету	Описание
Выделенное подключение к Интернету	 <p>Ольга Костерина работает брокером на фондовой бирже. С помощью Интернета она постоянно отслеживает изменение курса акций в течение дня. Ольга пользуется выделенной линией для подключения к Интернету, поскольку ей требуется постоянный доступ в сеть.</p> <p>Благодаря выделенной линии нет необходимости обращаться к поставщику услуг Интернета всякий раз, когда нужно подключаться к Интернету. Большинство крупных организаций и университетов пользуются выделенным интернет-подключением ввиду активного</p>

		использования глобальной сети.
Коммутируемое подключение к Интернету		<p>Инна Ожогина работает полный рабочий день. Она использует Интернет для отправки сообщений электронной почты клиентам компании, а также для отправки поздравлений друзьям и членам семьи. Поскольку Инна выходит в Интернет только на короткое время, она пользуется коммутируемым подключением.</p> <p>При коммутируемом подключении всякий раз, когда нужно подключиться к Интернету, необходимо обращаться к поставщику услуг Интернета. По завершении работы можно отключиться от Интернета.</p> <p>Коммутируемое подключение обычно дешевле, однако скорость передачи данных при нем ниже, чем при использовании выделенной линии.</p>

Пропускная способность — это объем данных, который может быть передан по сети за определенное время. Пропускная способность измеряется в мегабитах в секунду (*Мбит/с*), килобитах в секунду (*Кбит/с*) или в битах в секунду (*бит/с*). Если пропускная способность сети составляет 1 Мбит/с, это значит, что за одну секунду по сети может быть передан один мегабит данных.

Однако фактическая скорость передачи данных будет зависеть от оборудования поставщика интернет-услуг, типа подключения к Интернету и числа пользователей, одновременно использующих это же соединение. Для подключения к Интернету можно использовать различные типы технологий, например *коммутируемое подключение* или *кабельный модем*. Каждая технология обеспечивает различную пропускную способность. В некоторых случаях бывает необходимо подключиться к Интернету, используя несколько типов подключений. Например, в некоторых аэропортах для подключения к кабельному модему можно воспользоваться *беспроводным соединением*. В этом случае скорость подключения будет равна скорости самого медленного из подключений. В приведенной ниже таблице описываются различные типы подключений к Интернету.

Тип подключения	Описание	Рисунки
Коммутируемое подключение	В случае коммутируемого доступа к Интернету осуществляется подключение к поставщику интернет-услуг через телефонную сеть общего пользования (ТСОП). Скорость передачи данных современных коммутируемых подключений достигает 56,6 Кбит/с.	

<p>DSL-соединение</p>	<p>DSL-соединение обеспечивает цифровую передачу данных с помощью проводов местной телефонной сети. Наиболее распространенной разновидностью DSL-соединения является ADSL-соединение. Для использования ADSL-соединения необходим специальный ADSL-модем. Скорость передачи данных по DSL-соединению составляет от 384 Кбит/с до 8 Мбит/с.</p>	
<p>Подключение через кабельный модем</p>	<p>Кабельный модем используется в основном для предоставления скоростного доступа в Интернет в форме кабельного подключения. При наличии подключения к кабельному телевидению можно использовать высокоскоростное интернет-соединение, предоставляемое поставщиком кабельного телевидения. Такой тип соединения обеспечивает постоянное подключение к Интернету. Это подключение поддерживает скорость передачи данных 4 Мбит/с.</p>	
<p>T1-соединение</p>	<p>Линии T1 представляют собой выделенную телефонную линию для подключения к Интернету и в настоящее время являются популярным решением для предприятий. Это подключение поддерживает скорость передачи данных 1,544 Мбит/с.</p>	

<p>Беспроводное соединение</p>	<p>При беспроводном подключении к Интернету используется беспроводная технология, с помощью которой производится подключение к проводным соединениям, например к кабельному модему. Хотя при беспроводном соединении можно подключиться к высокоскоростному кабельному подключению, полная скорость передачи данных проводного соединения достигнута не будет. Популярной технологией беспроводных сетей является WiFi. Эта технология использует радиоволны для обеспечения высокоскоростных подключений к Интернету и сетям. Скорость передачи данных по беспроводным подключениям к Интернету варьируется от 11 до 45 Мбит/с. Некоторые беспроводные соединения поддерживают пропускную способность до нескольких гигабит в секунду (Гбит/с).</p>	
<p>Веб-подключение через сотовую сеть</p>	<p>Веб-подключение через сотовую сеть в любое время и в любом месте обеспечивает доступ к электронной почте, системе обмена мгновенными сообщениями, мобильным банковским операциям, сведениям о погоде и путешествиях, а также к другим услугам. Скорость передачи данных для веб-подключения через сотовую сеть зависит от технологий, используемых в устройстве связи. К таким технологиям относятся 3G, EDGE и GPRS.</p> <p>Технология 3G может обеспечивать скорость загрузки данных до 56 Мбит/с и скорость отправки до 22 Мбит/с. Технология EDGE может</p>	

	обеспечивать скорость передачи данных до 236,8 Кбит/с, тогда как GPRS может давать скорость до 171,2 Кбит/с.	
--	--	--

Сегодня предприятия переводят свои производственные процессы на новый уровень с помощью облачных вычислений. При этом данные, сведения и ресурсы предоставляются по запросу через Интернет. Такой способ реализуется с помощью облачных служб, которые размещены на совместно используемых серверах. Доступ к службам предоставляется по подписке.

Облачные службы не нужно устанавливать на компьютер каждого пользователя. Они работают на совместно используемом сервере данных и предоставляют гибкую среду развертывания. При использовании облачных служб можно работать со множеством приложений, размещенных на совместно используемых серверах, получая доступ только к их пользовательскому интерфейсу.

Можно получить доступ к приложениям с помощью веб-браузеров независимо от вашего местоположения или устройства для доступа. Это повышает эффективность облачных служб и снижает затраты на поддержку приложений на локальных серверах. Кроме того, такой доступ к приложениям также снижает уровень требований к квалификации сотрудников организации.

Облачные службы помогают экономно использовать ресурсы. Как пользователь облачных служб, вы потребляете ресурсы и платите только за те услуги, которыми вы реально пользуетесь.

Например, облачные службы хранения можно использовать для хранения резервных копий файлов на удаленном устройстве, предоставленном третьей стороной. В этом случае вы платите только за реально используемое пространство и пропускную способность.

Также с помощью облачных служб вы оптимизируете использование ресурсов. Можно наращивать инфраструктуру в момент пиковой нагрузки или в зависимости от сезонных колебаний. Например, можно добавить дополнительное место для хранения резервных копий на удаленном сервере, если



ваши запросы возросли, а затем освободить серверы, когда исчезнет потребность в дополнительном пространстве.

Отсортируйте элементы по соответствующим категориям, указывая номер элемента в соответствующем поле ниже.

Элементы категории	
1	Модем
2	Беспроводное подключение
3	Поставщик интернет-услуг
4	Вычислительное устройство
5	Подключение коммутируемого доступа
6	Цифровая абонентская линия (DSL-соединение)

Категория 1		Категория 2
Компоненты для подключения к Интернету		Типы подключений к Интернету

Примечание. Ответы показаны на следующей странице.

Категория 1		Категория 2
Компоненты для подключения к Интернету		Типы подключений к Интернету
1, 3, 4		2, 5, 6

Всемирная паутина

Содержимое занятия

Всемирная паутина

Знакомство с Интернетом

Общие сведения о веб-адресах

Работа с веб-браузером Internet Explorer 9

Поиск информации

Выполнение финансовых операций в Интернете

Самопроверка

Вводная часть урока

Представьте, что вы с семьей решили провести отпуск на Кипре и вам необходима дополнительная информация об этой стране. Вероятно, вы расспросите друзей, уже побывавших на Кипре, или поищите книги по данной тематике. В результате сбор сведений займет массу времени. Время можно сэкономить, если воспользоваться Всемирной паутиной для поиска нужной информации, например сведений об отелях или достопримечательностях Кипра. На этом уроке вы узнаете об основных компонентах Всемирной паутины. Вы также научитесь искать информацию в Интернете с помощью поисковой системы. Кроме того, вы научитесь просматривать информацию на веб-сайтах и выполнять транзакции в сети.

**Цели урока**

Целью данного урока является изучение следующих вопросов:

- Компоненты Всемирной паутины.
- Принцип работы веб-адресов.
- Различные возможности браузера Internet Explorer 9.
- Поиск в Интернете надежной информации.
- Принципы выполнения транзакций через Интернет.

Всемирная паутина — это набор сведений, доступных в Интернете. Данная информация представлена в форме текстов, изображений и звуков, она логически структурирована и хранится на компьютерах, которые называются веб-серверами. Всемирная паутина — это очень популярная служба Интернета. Часто термины *Всемирная паутина* и *Интернет* используются как синонимы, хотя с технической точки зрения это разные термины. Интернет соединяет множество компьютеров, образуя сеть, в которой компьютеры могут взаимодействовать друг с другом. А Всемирная паутина — это способ получения и совместного использования информации в Интернете с помощью веб-браузеров.

В приведенной ниже таблице перечислены компоненты Всемирной паутины.

Компонент	Описание	Рисунки
Веб-браузер	<p>Веб-браузер — это программа для просмотра различных ресурсов Интернета и взаимодействия с ними. Один из распространенных веб-браузеров — это Microsoft Internet Explorer, отображающий текст и графику. Браузер Internet Explorer 9 поставляется с операционной системой Windows 7.</p> <p>Некоторые браузеры, например Internet Explorer 9, обладают новой функцией — <i>просмотр веб-страниц с использованием вкладок</i>, упрощающей работу в Интернете. С помощью вкладок можно просматривать несколько веб-сайтов в одном окне браузера и быстро переключаться между веб-сайтами.</p> <p>Содержимое некоторых веб-сайтов может быть представлено в форме анимации, видео или аудиофайлов. Для просмотра и прослушивания этих файлов вам нужны дополнительные программы — <i>надстройки</i>. Надстройка — это программа, расширяющая возможности браузера, а значит, и ваши возможности в Интернете. Дополнительные функции надстроек позволяют браузеру получать доступ к файлам, содержащимся на веб-страницах, и</p>	

	<p>запускать их. Например, надстройка браузера Microsoft Silverlight необходима для просмотра в веб-браузере высококачественного видео.</p>	
<p>Веб-страница</p>	<p>Веб-страница — это форматированный текстовый документ, отображаемый веб-браузером. Большинство веб-страниц Интернета позволяют переходить к другим веб-страницам посредством щелчка гиперссылки, обычно называемой просто ссылкой. Кроме доступа к существующим веб-страницам можно создавать и публиковать новые веб-страницы.</p> <p>Для создания веб-страниц служит язык разметки гипертекста — HTML. Язык HTML используется веб-браузерами для отображения веб-страниц. Гипертекст — это метод связи одного текста с другим, позволяющий легко перемещаться между связанными непоследовательными разделами на одной странице или нескольких веб-страницах.</p>	
<p>Веб-сайт</p>	<p>Веб-сайт — это одна или несколько веб-страниц на одном сервере. Этот сервер называется веб-сервером, и он подключен к Интернету. Первая отображаемая при доступе к веб-сайту страница называется домашней. У каждого веб-сайта есть своя домашняя страница.</p>	

Каждый веб-сайт в Интернете хранится на одном из компьютеров, образующих обширную сеть. Для доступа к веб-сайту необходимо получить доступ к компьютеру, на котором хранится этот веб-сайт. У каждого дома есть уникальный адрес. По уникальному адресу — IP-адресу — определяется и каждый компьютер в Интернете. IP-адрес — это числовой адрес, задающий точное расположение компьютера в Интернете. IP-адрес, например, 192.168.0.1, позволяет получить доступ к компьютеру в Интернете.

IP-адрес связан с соответствующим именем домена, потому что названия запоминаются легче, чем строка чисел. Например, IP-адресу 127.0.0.1 может соответствовать имя *proseware.com*. Чтобы найти и отобразить веб-страницу, веб-браузеру требуется либо имя домена, либо IP-адрес.

Доступ к веб-сайту домена выполняется с помощью уникального буквенно-цифрового адреса — веб-адреса. Веб-адрес иначе называется URL-адресом, определяющим используемый протокол и точное расположение веб-сайта. Протокол — это стандартный способ передачи данных между различными компьютерами. В адресе *http://www.microsoft.com/learning/default.asp* элемент *http* указывает на используемый протокол, а *microsoft.com/learning/default.asp* — на точное положение веб-страницы.

Элемент	Описание
<i>http://</i>	Задаёт протокол, используемый для доступа к файлу.
<i>www</i>	Указывает на то, что веб-сайт находится в Интернете.
<i>microsoft</i>	Указывает имя домена.
<i>.com</i>	Указывает тип домена.
<i>/learning/default.asp</i>	Указывает путь к документу.

Кроме того, в URL-адресе содержится суффикс имени домена, обозначающий тип организации-владельца веб-сайта. Например, в доменном имени *microsoft.com* суффикс имени домена — *.com*. В следующем списке приведен ряд примеров суффиксов доменных имен.

.com Указывает, что веб-сайт принадлежит коммерческой организации.

.edu Указывает, что владельцем веб-сайта является образовательное учреждение: школа, колледж или университет.

.net Указывает, что веб-сайт принадлежит организации, работающей с сетями, или поставщику интернет-услуг.

.org Указывает, что веб-сайт принадлежит некоммерческой организации.

.info Указывает на информационный веб-сайт.

.museum Указывает, что веб-сайт используется музеем.

Примечание:

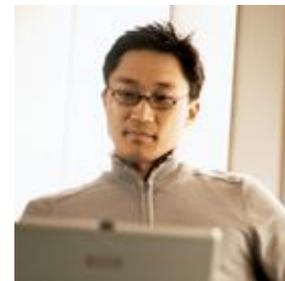
Существуют также домены для различных стран или независимых территорий. Некоторые примеры суффиксов доменных имен для стран: .ru — Россия, .in — Индия и .jp — Япония.

[Щелкните, чтобы просмотреть сведения о том, как определить IP-адрес компьютера.](#)

Можно использовать Интернет для доступа к множеству различных служб, например к службе передачи файлов между пользователями Интернета, службе отправки сообщений по электронной почте и службе просмотра новостей и информации на веб-сайтах. С помощью Интернета и его служб можно также искать вакансии и подавать заявления о приеме на работу, смотреть фильмы, покупать и продавать различные товары.

В данной демонстрации вы познакомитесь с основными возможностями веб-браузера Internet Explorer 9.

Нажмите кнопку, чтобы запустить демонстрацию.



Windows Internet Explorer 9 представляет собой новейшую версию веб-браузера Internet Explorer.

Можно начать просмотр Интернета, нажав кнопку "Internet Explorer", расположенную на панели задач.

Чтобы защитить свой компьютер от вредоносных атак, следует установить флажок "Использовать рекомендуемые параметры безопасности и совместимости".

Чтобы начать работу, введите URL-адрес веб-сайта, на который вы хотите перейти, а затем щелкните ссылку, чтобы перейти на нужную страницу.

Internet Explorer 9 позволяет добавлять веб-сайты, которые вы посещаете регулярно или хотите использовать в будущем, в список избранного.

При этом можно изменить отображаемое название URL-адреса, введя новое название вместо того, которое отображается по умолчанию в поле "Имя".

После добавления веб-страницы для посещения этой веб-страницы достаточно просто щелкнуть отображаемое название страницы в списке "Избранное".

Internet Explorer 9 также содержит кнопку "Сервис", которая позволяет печатать и сохранять веб-страницы, добавлять файлы в список избранного, а также увеличивать и уменьшать масштаб просмотра веб-страницы. Также можно обеспечить сохранность своих личных данных, имен пользователя и паролей, удалив журнал просмотра или выбрав просмотр в режиме InPrivate.

Кроме того, Internet Explorer 9 поддерживает просмотр веб-страниц с использованием вкладок. Эта функция



позволяет просматривать различные веб-страницы в одном окне браузера Internet Explorer.

Можно переходить от одной страницы к другой с помощью вкладок, а после окончания просмотра можно закрыть вкладки по одной или все вместе.

В данной демонстрации вы узнали об основных возможностях браузера Internet Explorer 9.

Интернет представляет собой огромное скопление информационных и мультимедийных ресурсов, содержащих в том числе изображения, аудиозаписи и видеоклипы. Для поиска нужной информации в этом скоплении ресурсов можно использовать поисковые системы — наиболее часто используемый инструмент для поиска в Интернете. В качестве примера поисковой системы можно назвать Microsoft Bing. Поисковая система использует автоматизированную процедуру поиска и извлечения информации из большого числа веб-сайтов, в том числе правительственных, корпоративных и обучающих. В данной демонстрации вы увидите, как выполнить поиск достоверных сведений в Интернете.

Нажмите кнопку, чтобы запустить демонстрацию.



Всемирная паутина представляет собой огромное скопление информации.

Найти необходимую информацию в Интернете помогает поисковая система, такая как Microsoft Bing.

Поисковая система содержит поле поиска, в которое можно ввести ключевое слово для поиска информации по определенной теме. Такой тип поиска называется поиском по ключевым словам.

На странице с результатами поиска справа отобразится число результатов поиска на данной странице и общее число полученных результатов поиска.

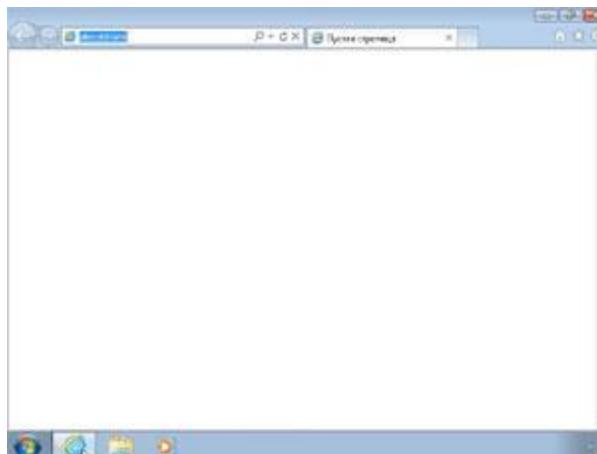
Также в разделе "Связанные поисковые запросы" в левой части страницы вы увидите связанные ссылки.

Результаты поиска включают в себя небольшую часть содержимого каждой извлеченной веб-страницы и ссылку на эту страницу.

Чтобы просмотреть другие результаты поиска, щелкните номер последующей страницы с результатами поиска в списке в нижней части страницы.

Можно выбрать наиболее подходящую ссылку.

В данной демонстрации вы увидели, как выполнить поиск достоверных сведений в



Интернете.

Для выполнения этой процедуры выполните следующие действия.

1. Чтобы открыть Internet Explorer, щелкните значок **Internet Explorer**.
2. Чтобы открыть поисковую систему Bing, в адресной строке введите **www.bing.com**, а затем нажмите клавишу ВВОД.
3. В поле **Поиск** введите **история Microsoft**

Под интерактивной транзакцией понимается деловая операция, которая осуществляется с помощью электронной системы, например с помощью сети Интернет.

В качестве примеров интерактивной транзакции можно назвать приобретение и продажу товаров через Интернет, оплату покупок в супермаркете с помощью дебетовых или кредитных карт, а также операции в банкомате, например ввод наличных денег, снятие денег, запросы и перевод средств другим лицам.

При выполнении интерактивных транзакций вам обычно приходится вводить на веб-сайтах личную информацию, например имя пользователя, пароль, адрес, данные кредитной карты или реквизиты банковского счета. Предположим, что вы с компанией друзей планируете посетить музей и хотите купить билеты через Интернет.

Чтобы выполнить эту интерактивную транзакцию вам, возможно, понадобится создать учетную запись для регистрации на веб-сайте музея. При создании новой учетной записи в регистрационной форме необходимо указать такие сведения, как имя пользователя и пароль. После подтверждения регистрации нужно пройти проверку подлинности, которая позволит выполнять интерактивные транзакции на веб-сайте.

Чтобы купить билеты, необходимо выбрать дату и указать нужное число билетов. После подтверждения выбора необходимо указать данные кредитной карты и адрес доставки.

После предоставления этих сведений выполняется их проверка, а также проверка подлинности. Затем открывается веб-страница с сообщением о выполнении этой интерактивной транзакции. Также на странице подтверждения отображается код транзакции, который можно будет использовать для решения любых вопросов, связанных с этой покупкой.

Аналогичным образом можно продавать и покупать товары, приобретать авиабилеты и



билеты на поезд или совершать банковские операции в сети. Так как при выполнении интерактивной транзакции используется подробная личная информация, необходимо убедиться, что транзакция выполняется с применением всех защитных мер и только на надежных веб-сайтах.

Для каждой пары утверждений укажите, какое утверждение является истинным, поместив пометку в столбец справа.

	Утверждение	Ответ
1	Всемирная паутина ЯВЛЯЕТСЯ частью Интернета.	
	Всемирная паутина НЕ ЯВЛЯЕТСЯ частью Интернета.	
2	ВЕБ-адрес называется также URL-адресом.	
	IP-адрес называется также URL-адресом.	
3	Портал НЕ ЯВЛЯЕТСЯ веб-сайтом.	
	Портал ЯВЛЯЕТСЯ веб-сайтом.	
4	ВЫ МОЖЕТЕ создавать новые веб-страницы.	
	ВЫ НЕ МОЖЕТЕ создавать новые веб-страницы.	
5	В одном окне Internet Explorer 9 можно открыть ТОЛЬКО ОДИН ВЕБ-САЙТ.	
	В одном окне Internet Explorer 9 можно открыть НЕСКОЛЬКО ВЕБ-САЙТОВ.	
6	У содержимого надежного веб-сайта могут быть авторы БЕЗ учетных данных.	
	У содержимого надежного веб-сайта должны быть авторы С учетными данными.	
7	Internet Explorer — это веб-БРАУЗЕР.	
	Internet Explorer — это веб-СЕРВЕР.	
8	ВЫ МОЖЕТЕ сохранить веб-страницу на своем компьютере.	
	ВЫ НЕ МОЖЕТЕ сохранить веб-страницу на своем компьютере.	
9	Поисковые системы — это веб-БРАУЗЕРЫ с особыми функциями.	
	Поисковые системы — это веб-САЙТЫ с особыми функциями.	

Примечание. Ответы показаны на следующей странице.

Утверждение		Ответ
1	Всемирная паутина ЯВЛЯЕТСЯ частью Интернета.	✓
	Всемирная паутина НЕ ЯВЛЯЕТСЯ частью Интернета.	✗
2	ВЕБ-адрес называется также URL-адресом.	✓
	IP-адрес называется также URL-адресом.	✗
3	Портал НЕ ЯВЛЯЕТСЯ веб-сайтом.	✗
	Портал ЯВЛЯЕТСЯ веб-сайтом.	✓
4	ВЫ МОЖЕТЕ создавать новые веб-страницы.	✓
	ВЫ НЕ МОЖЕТЕ создавать новые веб-страницы.	✗
5	В одном окне Internet Explorer 9 можно открыть ТОЛЬКО ОДИН ВЕБ-САЙТ.	✗
	В одном окне Internet Explorer 9 можно открыть НЕСКОЛЬКО ВЕБ-САЙТОВ.	✓
6	У содержимого надежного веб-сайта могут быть авторы БЕЗ учетных данных.	✗
	У содержимого надежного веб-сайта должны быть авторы С учетными данными.	✓
7	Internet Explorer — это веб-БРАУЗЕР.	✓
	Internet Explorer — это веб-СЕРВЕР.	✗
8	ВЫ МОЖЕТЕ сохранить веб-страницу на своем компьютере.	✓
	ВЫ НЕ МОЖЕТЕ сохранить веб-страницу на своем компьютере.	✗
9	Поисковые системы — это веб-БРАУЗЕРЫ с особыми функциями.	✗
	Поисковые системы — это веб-САЙТЫ с особыми функциями.	✓

Работа с электронной почтой

Содержимое занятия

Работа с электронной почтой

Знакомство с электронной почтой

Создание адреса электронной почты

Создание и отправка сообщений электронной почты

Управление сообщениями электронной почты

Общие сведения об этикете при работе с электронной почтой

Самопроверка

Вводная часть урока

Электронная почта (*e-mail*) подобна традиционной почте. Для написания сообщения используется не бумага и ручка, а специальная программа, а роль почтальона при доставке почты адресату играет *сетевой сервер*. Сообщение доставляется в любую точку мира за несколько секунд, а помимо текста может также содержать изображения, файлы данных, звуковые файлы и видеоклипы.

Электронную почту можно использовать как в личных, так и деловых целях. Можно писать письма с поздравлениями, предложениями работы и иными деловыми предложениями. При создании сообщений электронной почты необходимо следовать определенным правилам. Совокупность этих правил называется этикетом электронной почты. Соблюдение правил этикета позволяет упростить взаимодействие с другими людьми и избежать недопонимания и неверного истолкования. На этом уроке вы узнаете о создании сообщений электронной почты и управлении ими. Вы также узнаете о различных правилах этикета электронной почты.

**Цели урока**

Целью данного урока является изучение следующих вопросов:

- Принципы работы электронной почты.
- Создание адреса электронной почты.
- Создание и отправка сообщений электронной почты.
- Управление сообщениями электронной почты.
- Знание правил этикета электронной почты.

Электронная почта — это электронная разновидность обычной почты. Для написания обычного письма требуется бумага и ручка, а для электронного — специальная программа (почтовый клиент). Вместо ручки и бумаги для написания почтового сообщения используется компьютерная программа, называемая почтовым клиентом. В сообщениях электронной почты можно отправлять изображения, файлы данных, звуковые файлы и даже видеоклипы. Например, вместе с электронными сообщениями друзьям можно отправить семейную фотографию или домашнее видео.

После создания и отправки сообщения электронной почты с помощью почтового клиента выполняется подключение к *почтовому серверу*. Затем сообщение передается по Интернету с почтового сервера отправителя на почтовый сервер адресата. После этого почтовый сервер пересылает сообщение на адрес электронной почты получателя.

Существует два основных типа почтовых клиентов: локальные и веб-клиенты. Локальные клиенты устанавливаются на компьютер и позволяют сохранять сообщения на жесткий диск. Примером такого клиента служит программа Почта Windows Live. Подключение к почтовым веб-клиентам выполняется через веб-браузер. Почтовый веб-клиент позволяет отправлять и открывать сообщения электронной почты с помощью веб-браузера. Если специально не загрузить сообщение на компьютер, все сообщения остаются в системе поставщика услуг.

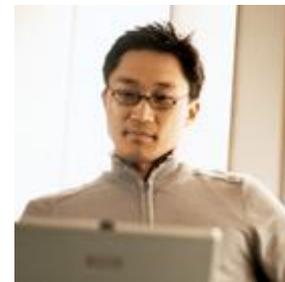
Чтобы отправлять сообщения электронной почты, требуется обеспечить подключение компьютера к Интернету и установить на компьютере почтовый клиент. Чтобы обмениваться сообщениями электронной почты с другими людьми, требуется ваш адрес электронной почты и адреса людей, которым требуется отправить сообщения электронной почты. Для этого необходимо создать учетную запись у поставщика услуг электронной почты.

[Щелкните, чтобы просмотреть различные части адреса электронной почты.](#)

Николай Грачев, студент университета, хочет поддерживать связь с друзьями и одноклассниками, а также делиться с ними файлами и изображениями. Для этого он решает создать адрес электронной почты.

В данной демонстрации показано, как Николай создает адрес электронной почты.

Нажмите кнопку, чтобы запустить демонстрацию.



Николай решает создать адрес электронной почты в Windows Live. Он открывает браузер Internet Explorer и переходит на веб-страницу Windows Live.

Чтобы создать новый идентификатор Windows Live ID, Николай нажимает кнопку "Регистрация" и следует инструкциям на экране.

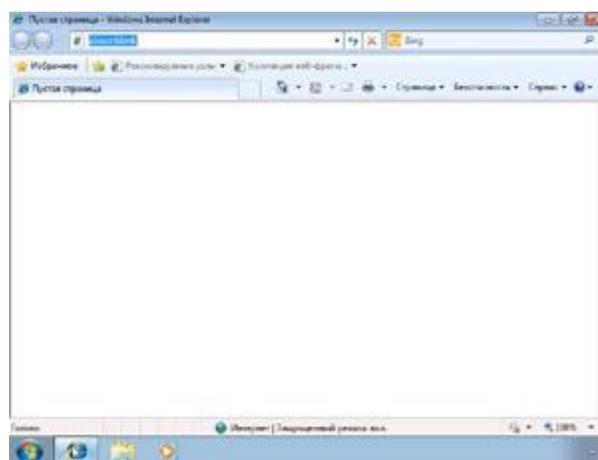
При создании учетной записи электронной почты важно правильно выбрать имя для входа. Выберите легко запоминающееся имя. Насколько это возможно, избегайте использования символа подчеркивания, дефиса и прочих служебных символов.

Для защиты электронной почты также потребуется пароль. Надежный пароль является основным средством защиты от угроз безопасности и конфиденциальности. Указанный вами пароль не должен быть очевидным для других лиц.

Рекомендуется также указать секретный вопрос системы безопасности или другой адрес электронной почты для сброса пароля. Это простой способ, который позволит поставщику системы электронной почты помочь вам восстановить пароль, если вы его забудете.

Николай указал все необходимые детали и подтвердил согласие с условиями лицензионного соглашения, и теперь его новый идентификатор Windows Live ID создан и готов к работе.

В данной демонстрации был показан процесс



создания адреса электронной почты.

Для выполнения этой процедуры выполните следующие действия.

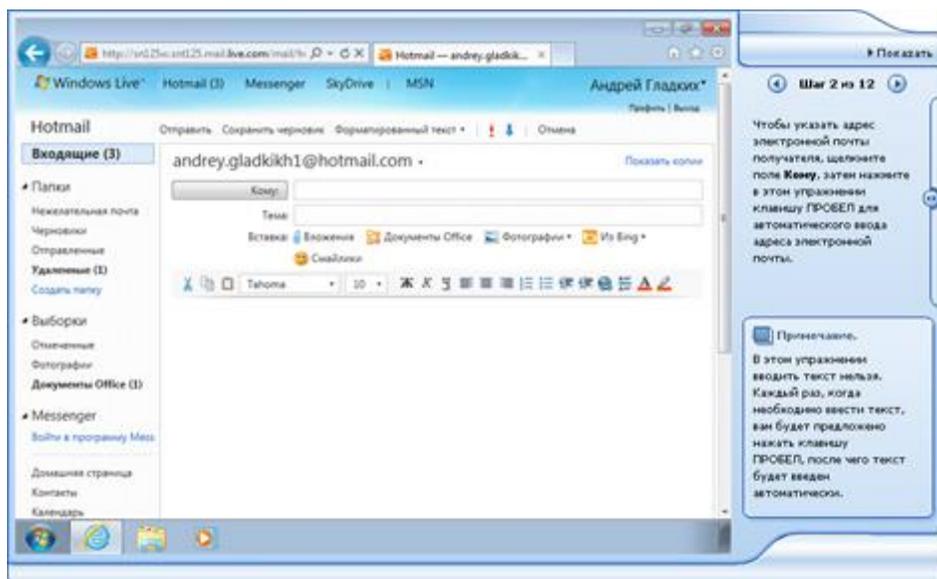
1. Чтобы открыть Internet Explorer, щелкните значок **Internet Explorer**.
2. В браузере Internet Explorer в адресной строке введите **www.live.com**
3. В окне "Вход" нажмите кнопку **Регистрация**.
4. На странице "Создание идентификатора Windows Live ID" введите **nikolay.grachev** и в раскрывающемся списке после символа @ выберите **LIVE.RU**.
5. Введите пароль в поле **Создайте пароль**.
6. В поле **Введите пароль еще раз** снова введите пароль, указанный в поле **Создайте пароль**.
7. Щелкните надпись **Вместо запасного адреса электронной почты можно использовать контрольный вопрос** и в раскрывающемся списке **Контрольный вопрос** выберите вариант **Имя первого домашнего любимца**.
8. В поле **Ответ на секретный вопрос** введите имя. Например, **Барсик**.
9. В поле **Фамилия** введите **Грачев**, а в поле **Имя** введите **Николай**
10. В списке **Страна или регион** выберите **Россия**.
11. В поле **Административный округ** выберите вариант **Белгородская область**
12. В разделе **Пол** выберите вариант **мужской**.
13. В поле **Год рождения** введите **1993**
14. Под надписью **Введите символы, которые видите** в соответствующее поле введите нужные символы.
15. В разделе лицензионного соглашения нажмите кнопку **Принимаю**.

Можно создавать сообщения электронной почты и отправлять их различным людям со всего мира. Для этого служит учетная запись электронной почты и почтовый клиент.

Каждое сообщение состоит из двух частей: заголовка и тела сообщения. Заголовок — это аналог конверта для обычного письма. Он содержит такие сведения, как электронный адрес отправителя, получателя и тему сообщения. Тело сообщения — это аналог самого письма в конверте. Оно содержит текст сообщения и вложения (если есть).

В данном упражнении имитируется создание сообщения электронной почты с помощью службы Windows Live Hotmail и ответ на полученное сообщение.

Нажмите кнопку, чтобы запустить виртуальное упражнение. Для выполнения упражнения следуйте инструкциям.



Шаг 1

Чтобы создать сообщение электронной почты на странице **Windows Live Hotmail**, щелкните

<p>Входящие, а затем щелкните Создать.</p>
<p>Шаг 2 Чтобы указать адрес электронной почты получателя, щелкните поле Кому, затем нажмите в этом упражнении клавишу ПРОБЕЛ для автоматического ввода адреса электронной почты.</p>
<p>Шаг 3 Чтобы указать тему сообщения, щелкните поле Тема, затем нажмите в этом упражнении клавишу ПРОБЕЛ для автоматического ввода темы.</p>
<p>Шаг 4 Чтобы ввести текст сообщения, нажмите в этом упражнении клавишу ПРОБЕЛ для автоматического ввода сообщения в поле сообщения.</p>
<p>Шаг 5 Чтобы вложить в сообщение файл, щелкните Вложения.</p>
<p>Шаг 6 В диалоговом окне Открыть в области "Библиотека «Документы»" щелкните Черновая форма подписки, а затем нажмите кнопку Открыть.</p>
<p>Шаг 7 Чтобы добавить подпись в сообщение, нажмите клавишу ПРОБЕЛ для автоматического ввода текста в конце сообщения.</p>
<p>Шаг 8 Чтобы отправить сообщение, на панели инструментов нажмите кнопку Отправить.</p>
<p>Шаг 9 Чтобы просмотреть все полученные сообщения, в левой области щелкните папку Входящие.</p>
<p>Шаг 10 Чтобы открыть сообщение, в области "Входящие" щелкните сообщение от Руслана. Шашков Р. Е.</p>
<p>Шаг 11 Чтобы ответить на сообщение, на панели инструментов щелкните Ответить затем в диалоговом окне Сообщение с веб-страницы нажмите кнопку ОК.</p>
<p>Шаг 12 Чтобы ввести сообщение, нажмите в этом упражнении клавишу ПРОБЕЛ для автоматического ввода сообщения в поле сообщения, а затем выберите команду Отправить.</p>

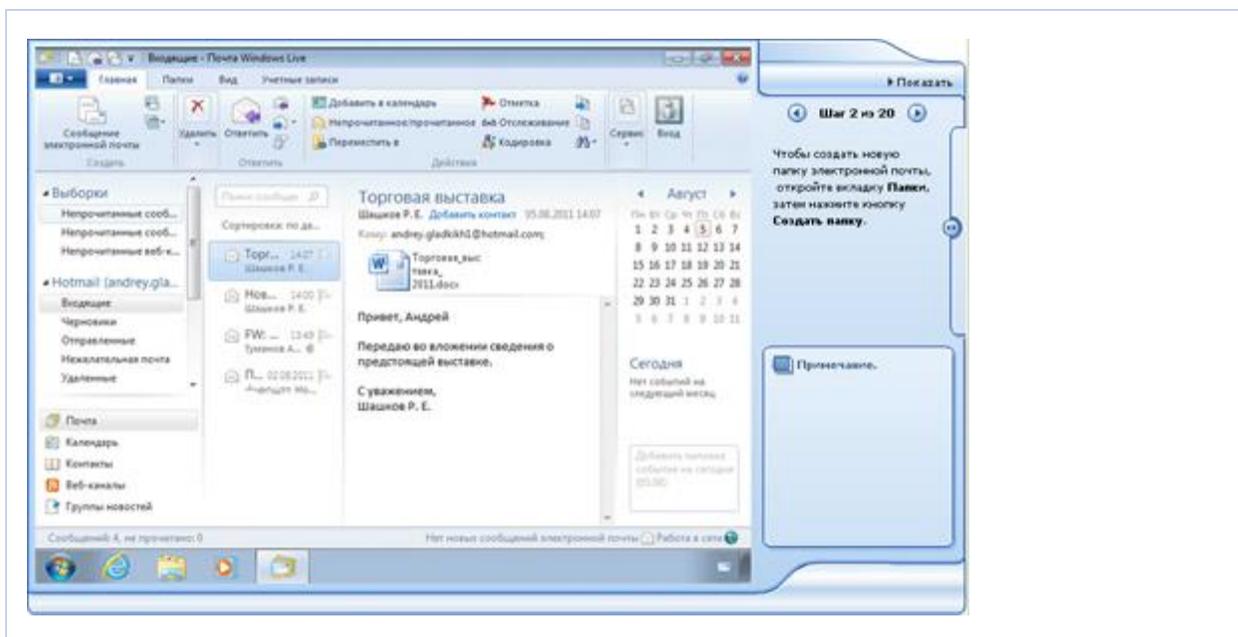
Представьте, что вы ежедневно получаете около 30 сообщений от разных людей со всего мира. Это могут быть ваши друзья, родственники или коллеги. Предположим, что вам нужно выполнить какое-то действие с письмом, полученным на прошлой неделе. Если сообщения электронной почты не упорядочены должным образом, на поиск этого сообщения может уйти много времени. Работа с электронными сообщениями подобна работе с важными документами: их можно распределять в различные файлы и папки, удалять ненужные и т. д. Рекомендуется ежедневно прочитывать сообщения электронной почты, удаляя ненужные и упорядочивая нужные в отдельные папки в соответствии с их содержанием.

В большинстве почтовых программ есть различные функции управления сообщениями. Почта Windows Live — это локальный почтовый клиент, поставляемый с операционной системой Windows 7 и обладающий рядом функций для работы с сообщениями.

В данном упражнении имитируется управление сообщениями электронной почты.

Нажмите кнопку, чтобы запустить виртуальное упражнение. Для выполнения упражнения следуйте инструкциям.





Шаг 1

Чтобы открыть Internet Explorer, нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Все программы**, а затем щелкните **Windows Live Mail**.

Шаг 2

Чтобы создать новую папку электронной почты, откройте вкладку **Папки**, затем нажмите кнопку **Создать папку**.

Шаг 3

Чтобы указать имя новой папки, в диалоговом окне **Создание папки** в поле **Имя папки** нажмите в этом упражнении клавишу ПРОБЕЛ для автоматического ввода имени папки.

Шаг 4

Чтобы создать новую папку верхнего уровня, в группе параметров **Выберите папку, в которой будет создана новая папка** щелкните **Hotmail (andrey.gladkikh1)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Шаг 5

Чтобы переместить сообщение "Новые идеи в области обучения" в папку "Идеи по ориентированию", нажмите в этом упражнении клавишу ПРОБЕЛ для имитации щелчка сообщения правой кнопкой мыши.

Шаг 6

В контекстном меню выберите пункт **Переместить в папку**.

Шаг 7

В диалоговом окне **Переместить** убедитесь, что выбрана папка **Идеи по ориентированию**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Шаг 8

Чтобы проверить, переместилось ли сообщение в папку "Идеи по ориентированию", в левой области щелкните полосу прокрутки, затем щелкните **Идеи по ориентированию**.

Шаг 9

Чтобы открыть сообщение электронной почты, дважды щелкните сообщение во второй области.

Шаг 10

Чтобы добавить к сообщению отметку, на вкладке **Сообщение** щелкните **Отметка**, а затем нажмите кнопку **Заккрыть**.

Шаг 11

Чтобы удалить сообщение электронной почты, откройте папку **Входящие**, щелкните сообщение электронной почты **Windows Live**, откройте вкладку **Главная**, а затем нажмите кнопку **Удалить**.

Шаг 12

Чтобы убедиться, что сообщение удалено, откройте папку **Удаленные**.

Шаг 13

Чтобы удалить сообщение окончательно, на вкладке **Главная** нажмите кнопку **Удалить**.

Шаг 14

Чтобы подтвердить удаление, в окне сообщения Почты Windows Live нажмите кнопку **Да**.

Шаг 15

Чтобы упорядочить сообщения электронной почты по теме, откройте папку **Входящие**, затем нажмите ПРОБЕЛ для имитации нажатия правой кнопкой мыши элемента **по дате (беседы)**.

Шаг 16

Щелкните **Тема**.

Шаг 17

Чтобы создать группу контактов, откройте вкладку **Файл**, наведите указатель на пункт **Создать**, затем выберите пункт **Контакт**.

Шаг 18

Чтобы указать фамилию контакта, в диалоговом окне **Добавить контакт** в поле **Фамилия** нажмите в этом упражнении клавишу ПРОБЕЛ для автоматического ввода имени контакта.

Шаг 19

Чтобы указать имя контакта, щелкните поле **Имя**, а затем нажмите в этом упражнении клавишу ПРОБЕЛ для автоматического ввода имени контакта.

Шаг 20

Чтобы указать адрес электронной почты контакта, щелкните поле **Личный адрес электронной почты**, нажмите в этом упражнении клавишу ПРОБЕЛ для автоматического ввода адреса электронной почты, а затем нажмите кнопку **Добавить контакт**.

Сегодня большинство пользователей Интернета используют электронную почту для отправки сообщений, как личных, так и деловых. Поэтому необходимо понимать важность этикета электронной почты, представляющего собой набор рекомендаций, которым необходимо следовать при написании сообщений электронной почты.

В приведенной ниже таблице описаны рекомендации по использованию электронной почты.

Категория	Описание
Язык	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Тон.</i> При написании сообщения электронной почты необходимо следовать основным нормам вежливости, приветствуя корреспондентов и подтверждая получение от них сообщений. Не используйте в сообщении только заглавные буквы, поскольку это считается грубостью и может быть неверно истолковано как крик. Кроме того, необходимо избегать оскорбительных и провокационных выражений. • <i>Грамматика и пунктуация.</i> В большинстве программ для работы с электронной почтой имеются средства проверки орфографии и грамматики, с помощью которых можно найти ошибки в сообщениях электронной почты. Отсутствие в сообщении электронной почты знаков препинания может привести к недопониманию. Кроме того, избегайте при изложении своих мыслей лишних знаков препинания, например восклицательных знаков и многоточий. • <i>Смайлики.</i> Для эффективного общения один на один необходимо использовать визуальные средства, мимику и жесты. В сообщениях электронной почты можно использовать значки настроения (смайлики), которые представляют собой набор знаков для выражения эмоций. Однако при деловом общении использование смайликов необходимо свести к минимуму.
Поля "Копия" и "СК"	<p>Поле <i>Копия</i> в сообщении электронной почты используется для указания корреспондентов, которые должны быть в курсе дел. Включите в это поле только тех людей, которым необходимо отправить копию сообщения.</p> <p>Люди, адреса которых указаны в полях "Кому" и "Копия", не могут просматривать адреса в поле <i>СК</i>. Таким образом, использование поля "СК" зачастую приводит к недопониманию.</p>
Вложение	<p>Для каждой учетной записи электронной почты установлено определенное ограничение на размер хранилища. Отправка сообщений с вложенными документами, рисунками и иными файлами большого размера может привести к переполнению почтовых ящиков получателей. В результате корреспонденты больше не смогут получать сообщения электронной почты. Кроме того, на открытие вложений большого размера может уйти много времени.</p> <p>Чтобы избежать этих проблем, сожмите файлы, отправляемые в виде вложений в сообщения электронной почты.</p>

<p>Формат сообщения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Длина сообщений электронной почты.</i> Длину личных сообщений электронной почты ограничивать не нужно. Деловые сообщения электронной почты должны быть краткими и четкими. Однако для уменьшения размера сообщений электронной почты не следует использовать сокращения или опускать необходимые подробности. • <i>Атрибуты форматирования.</i> Форматирование с использованием красивых цветов и шрифтов позволяет создавать интересные и привлекательные сообщения. Однако некоторые программы для работы с электронной почтой могут не поддерживать определенные форматы. Иногда форматированные сообщения отображаются в виде нечитаемых знаков, что вызывает у получателей недоумение и раздражение. Простое решение заключается в использовании форматирования по умолчанию, установленного в программе для работы с электронной почтой.
<p>Приветствие</p>	<p>В личных сообщениях можно не использовать официальное приветствие. Сообщение электронной почты может начинаться с обращения, например "Уважаемый" или "Уважаемая".</p> <p>При деловом общении необходимо использовать надлежащие обращения к получателям. В сообщениях электронной почты надежнее всего использовать формальные обращения.</p>
<p>Подпись</p>	<p>Подпись представляет собой небольшой текстовый раздел в конце сообщения. Этот текст содержит ваши контактные данные. В рукописном сообщении подпись ставится в конце документа. Точно так же и сообщение электронной почты должно включать подпись для идентификации отправителя.</p> <p>В случае личных сообщений получатель, как правило, знает отправителя, поэтому подпись ставить необязательно. Однако деловые сообщения обязательно должны включать четкую и точную подпись. В подпись можно включить почтовый адрес, номера телефонов и адрес электронной почты, чтобы получатели могли при необходимости связаться с вами. В подписи не следует использовать вычурный текст и форматирование.</p>
<p>Ответ</p>	<p>При получении деловых сообщений убедитесь в том, что ответили на них надлежащим образом. Задержка с ответом создает впечатление, что вы не организованы и не заинтересованы в общении. Кроме того, сохранение в ответе части исходного сообщения позволяет вашему корреспонденту узнать контекст сообщения электронной почты.</p> <p>При ответе на сообщение электронной почты не нужно отвечать всем людям, перечисленным в сообщении, если это не указано явным образом.</p>

Для каждого вопроса укажите правильный ответ, поместив пометку в столбец слева.

Вопрос 1

Какое из утверждений верно для локальных почтовых клиентов?

Выберите правильный ответ.

Сохранение сообщений на компьютере.

Сохранение сообщений в системе поставщика услуг.

Сохранение сообщений в веб-браузере.

Вопрос 2

Какой из рекомендаций необходимо следовать при написании деловых сообщений электронной почты?

Выберите правильный ответ.

Используйте для выражения эмоций смайлики.

Используйте сокращения, чтобы уменьшить длину сообщений.

Сохраняйте в ответе часть исходного сообщения, чтобы ваш корреспондент мог узнать контекст.

Примечание. Ответы показаны на следующей странице.

Ответ 1

Какое из утверждений верно для локальных почтовых клиентов?

Выберите правильный ответ.

- | | |
|---|--|
|  | Сохранение сообщений на компьютере. |
|  | Сохранение сообщений в системе поставщика услуг. |
|  | Сохранение сообщений в веб-браузере. |

Сведения о правильности ответа. Это правильный ответ. С помощью локальных почтовых клиентов можно легко сохранить сообщения электронной почты на компьютере.

Ответ 2

Какой из рекомендаций необходимо следовать при написании деловых сообщений электронной почты?

Выберите правильный ответ.

- | | |
|---|---|
|  | Используйте для выражения эмоций смайлики. |
|  | Используйте сокращения, чтобы уменьшить длину сообщений. |
|  | Сохраняйте в ответе часть исходного сообщения, чтобы ваш корреспондент мог узнать контекст. |

Сведения о правильности ответа. Это правильный ответ. Рекомендуется сохранять в ответе часть исходного сообщения, чтобы ваш корреспондент мог узнать контекст.

Другие способы общения в Интернете

Содержимое занятия

Другие способы общения в Интернете

Что такое интернет-сообщества?

Принципы работы систем обмена мгновенными сообщениями

Публикация в Интернете

Создание блога с помощью Редактора блогов Windows Live

Самопроверка

Вводная часть урока

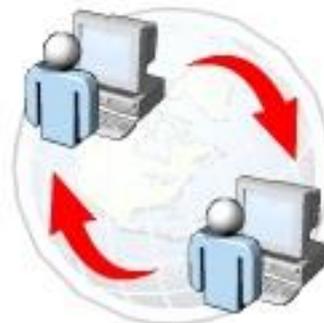
Представьте, что вы работаете в организации, в которой заняты сотрудники со всего мира, и вам необходимо постоянно общаться с ними. Возможно, у вас есть друзья и родственники, живущие в разных частях света. В любом случае за частое общение с этими людьми по телефону вам придется платить крупные суммы.

Благодаря Интернету обмен сообщениями с другими пользователями компьютеров из любой страны становится быстрым, простым и дешевым. Помимо электронной почты Интернет предоставляет широкий спектр возможностей для общения, например системы обмена мгновенными сообщениями, чат, блоги и веб-сайты социальных сетей.

Цели урока

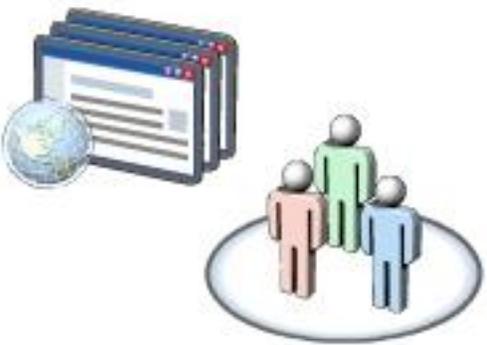
Целью данного урока является изучение следующих вопросов:

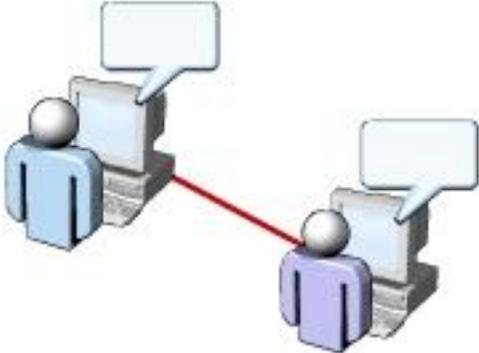
- Знакомство с интернет-сообществами.
- Объяснение работы системы обмена мгновенными сообщениями и веб-камер.
- Создание и публикация веб-страниц.
- Ведение блога с помощью Редактора блогов Windows Live.



Интернет-сообщества — это группы пользователей компьютеров с общими интересами и желанием общаться по Интернету. Некоторые веб-сайты предоставляют различные средства обмена идеями и информацией на открытом интерактивном форуме. Можно вступить в сообщество и общаться с другими пользователями, находящимися в Интернете. На некоторых веб-сайтах реализована возможность добавлять в текущее обсуждение ответы или идеи, когда другие пользователи не подключены к Интернету. В ряде сообществ существует функция отправки сообщений электронной почты со сведениями о дискуссии.

В приведенной ниже таблице описываются некоторые из типов интернет-сообществ.

Тип интернет-сообщества	Описание	Рисунки
<p>Веб-сайт социальной сети</p>	<p>Веб-сайт социальной сети используется для построения интерактивных социальных групп людей с общими интересами. На таких веб-сайтах необходимо создать учетную запись и профиль пользователя. Пользователи такого веб-сайта могут просматривать профили друг друга. Как и в системах обмена мгновенными сообщениями, на веб-сайте социальной сети можно добавлять друзей в список контактов, обмениваться файлами и участвовать в дискуссиях. К примеру, с помощью Windows Live можно просматривать важные обновления сведений ваших контактов в Hotmail, Messenger и других социальных сетях, например Facebook.</p> <p>Некоторые веб-сайты социальных сетей можно использовать только для деловых целей. Такие веб-сайты позволяют обмениваться идеями, размещать объявления о вакансиях, общаться с клиентами, а также продвигать на рынок продукты и услуги.</p> <p>На некоторых веб-сайтах социальных сетей любой</p>	

	<p>желающий может получить доступ к личным данным, размещенным пользователями веб-сайта. Информацией, доступной на подобных веб-сайтах, могут воспользоваться и злоумышленники.</p>	
<p>Блог</p>	<p>Блоги — это интернет-дневники или журналы. В них можно публиковать статьи, события дня и мысли на различные темы. Блоги похожи на личные дневники, и владелец блога может запретить определенным пользователям просматривать и комментировать свои записи. Для публикации статей можно воспользоваться как услугами специальных веб-сайтов с поддержкой блогов, так и создать свой собственный.</p> <p>Как и в других интернет-сообществах, в блогах часто встречаются оскорбительные выражения, недопустимые изображения, флейм и спам.</p>	
<p>Группа или комната разговоров</p>	<p>Группы или комнаты для разговоров — это веб-сайты для мгновенного обмена сообщениями с пользователями, находящимися на этом же веб-сайте. Во время чата в Интернете пользователь вводит строку текста и нажимает клавишу ВВОД. Напечатанный текст отображается на экранах других участников, которые могут точно так же ввести ответ. Во время чата можно применять средства передачи звука и видео, которые позволяют видеть и слышать собеседника. Кроме того, участники могут обмениваться файлами.</p> <p>Существует множество комнат для разговоров, где обсуждаются различные темы. Выбрав комнату</p>	

	<p>для разговоров на интересующую тему, необходимо в ней зарегистрироваться. Регистрация нужна, чтобы другие участники знали о том, что вы находитесь в сети.</p> <p>Сегодня для интерактивного общения также можно использовать мобильные устройства, например мобильные телефоны, карманные персональные компьютеры (КПК) и ноутбуки.</p> <p>Комнаты для разговоров, как правило, не подвергаются цензуре. В них возможны отклонения от общепринятых норм ведения беседы, нецензурная брань и домогательства. Интерактивные группы разговоров также являются мишенью для интернет-агрессоров и каналом утечки конфиденциальных данных.</p>	
<p>Группа новостей</p>	<p>Группы новостей — это интернет-форумы, посвященные обсуждению определенных тем. Группы новостей охватывают всевозможные темы: компьютеры, литература, социальные проблемы, текущие события и многое другое. Эти группы новостей называются Usenet.</p> <p>Группы новостей сходны с электронными досками объявлений. В них представлены статьи по различным аспектам темы, мнения людей по этому вопросу и объявления о различных событиях или вакансиях. Если вам нужны ответы на вопросы, задайте их в группе новостей. Люди прочтут ваши вопросы и дадут на них свои ответы, выразят свое мнение.</p> <p>Можно найти группу новостей на интересующую вас тему и подписаться на нее. Как и при работе с электронной почтой, можно публиковать сообщения</p>	

<p>после входа в группу новостей со своими учетными данными. Разница лишь в том, что ваши сообщения может прочитать любой участник группы новостей. Все обсуждения определенной тематики объединены в группу и связаны одной цепочкой обсуждений. Поэтому обсуждение той или иной темы можно продолжить в любое время. Пользователи групп новостей могут отправлять и провокационные сообщения. Отправка подобных сообщений называется флеймом.</p>	
---	--

Система обмена мгновенными сообщениями позволяет вам общаться с другими пользователями через Интернет. Однако в отличие от сообщений электронной почты отправка и получение сообщений в данном случае происходит мгновенно.

Обмен мгновенными сообщениями аналогичен телефонному разговору; единственным отличием является необходимость ввода текста при общении.

Принцип работы этой системы похож на общение в чате, однако видеть, находитесь ли вы в сети, и начинать переписку могут только ваши друзья и коллеги.

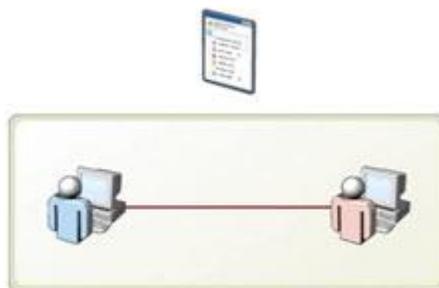
Чтобы воспользоваться этой системой, необходимо установить соответствующее программное обеспечение и подключиться к Интернету. Программу для обмена сообщениями можно загрузить из Интернета и установить ее на компьютер. В данном разделе используется Windows Live Messenger. Большинство программ для обмена мгновенными сообщениями имеют схожие принципы работы.

После установки программного обеспечения вам нужно создать учетную запись. Следует указать имя пользователя и пароль. Кроме того, вас могут попросить сообщить личные сведения, однако предоставлять эти данные необязательно.

После создания учетной записи можно войти в систему и добавить имена друзей и коллег, использующих то же самое приложение для обмена мгновенными сообщениями. При входе в систему пользователи, находящиеся в вашем списке, будут знать о вашем присутствии в сети и смогут отправлять сообщения.

Чтобы отправить сообщение находящемуся в сети человеку, дважды щелкните его имя в списке. Откроется окно, в котором вводится текст. В большинстве приложений обмена мгновенными сообщениями предоставлен целый ряд значков настроения, посредством которых можно выразить собственные эмоции.

В большинстве таких приложений можно



изменять свое состояние (например, "Занят", "Нет на месте"), чтобы показать, готовы ли вы к общению.

Если вы не хотите, чтобы пользователи из списка видели ваше присутствие в сети, однако собираетесь отправить некоторым из них сообщения, можно выбрать состояние "Невидимый". Количество возможных параметров зависит от конкретного приложения, которое вы используете для обмена мгновенными сообщениями.

Можно сохранять веб-страницы на сетевом сервере, а затем делать их доступными в Интернете для просмотра другими пользователями. Процесс предоставления другим пользователям доступа к вашим веб-страницам называется публикацией. С помощью простого текстового редактора, например Блокнот, или специального программного обеспечения, например Microsoft Office SharePoint Designer 2010 или Microsoft Expression Web 4, можно создавать и публиковать в Интернете свои собственные веб-страницы. С помощью такого программного обеспечения можно создать веб-страницу со сведениями о ваших интересах, увлечениях, о семье и работе. На веб-странице можно также размещать изображения, звуковые файлы и даже видеоклипы.

В данной демонстрации вы узнаете, как создать и опубликовать веб-страницу с помощью Expression Web 4.

Нажмите кнопку, чтобы запустить демонстрацию.



Expression Web 4 — это средство веб-дизайна, позволяющее создавать веб-сайты.

Для создания собственной веб-страницы можно воспользоваться одним из шаблонов Expression Web 4.

Шаблон представляет собой макет с полями для заполнения различным содержанием, которое будет включено в веб-страницу.

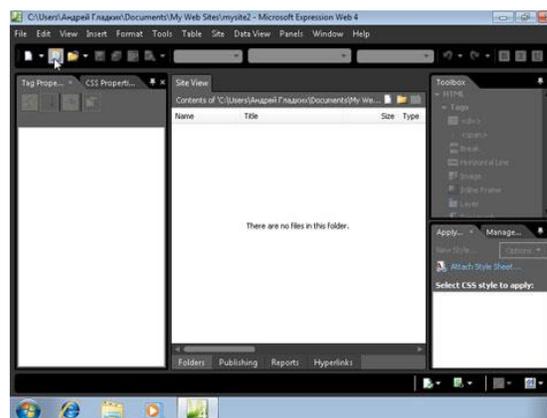
В зависимости от выбранного шаблона для создания веб-сайта будут созданы различные файлы. Файл default.html представляет собой домашнюю страницу вашего веб-сайта.

В первой строке домашней страницы обычно расположен заголовок. Чтобы изменить стиль заголовка, выберите один из вариантов в списке "Стили".

Чтобы изменить текст по умолчанию на собственный, выделите нужный текст и введите новый.

Теперь можно отформатировать добавленный текст с помощью панели инструментов для форматирования.

Чтобы посетителям веб-сайта было легче воспринимать информацию, можно представить ее в виде маркированного или нумерованного списка.



Также можно добавить гиперссылки на ваш веб-сайт, чтобы предоставить посетителям дополнительную информацию.

При помощи диалогового окна "Добавление гиперссылки" можно создать гиперссылку на существующую или новую веб-страницу, файл, адрес электронной почты или определенное место на веб-странице.

На веб-страницу можно вставлять рисунки из файлов, а также изображения со сканера или цифрового фотоаппарата. При этом может понадобиться удалить значок маркированного списка перед добавлением изображения.

Чтобы добавить изображение со сканера или фотоаппарата, подключите устройство к компьютеру и установите необходимое программное обеспечение для этого устройства.

В диалоговом окне "Свойства для специальных возможностей" можно ввести текст, который будет отображаться при загрузке изображений или в случае, когда не удастся обнаружить рисунок. Кроме того, данный текст отображается при наведении курсора на изображение.

Программа Expression Web 4 автоматически устанавливает ширину и высоту рисунка в соответствии с его фактическими размерами. Размеры рисунка можно изменить, задав соответствующие значения свойств HTML-тегов.

После вставки на веб-сайт всех текстовых материалов, изображений и ссылок эту информацию необходимо сохранить. Также необходимо сохранить все включенные в веб-сайты файлы, в том числе файлы, на которые ведут ссылки, и рисунки. Прежде чем внести новые изменения или завершить создание веб-сайта, можно выполнить предварительный просмотр его содержимого.

После того как создание веб-сайта будет завершено, можно опубликовать его на веб-сервере, чтобы другие пользователи могли получить доступ к содержимому веб-сайта. Для этого можно выбрать протокол FTP (протокол передачи файлов).

В данной демонстрации вы узнали, как создать и опубликовать веб-страницу с помощью Expression Web 4.

Возможно, вы уже посещали блоги других пользователей (блогеров), посвященные различным темам. Блогер создает блог для записи своих мыслей или рассказа о своем опыте. В данной демонстрации показано, как создать и настроить блог с помощью Редактора блогов Windows Live.

Нажмите кнопку, чтобы запустить демонстрацию.



Перед использованием Редактора блогов Windows Live необходимо его настроить. Можно перейти к настройке Редактора блогов Windows Live, указав платформу для ведения блогов, на которой вы хотите создать свой блог.

Затем необходимо указать веб-сайт, который посетители будут использовать для чтения вашего блога. Также необходимо предоставить учетные данные своей учетной записи для ведения блога.

В процессе настройки учетной записи для ведения блога также можно загрузить тему оформления блога, опубликовав временную запись. Это позволит вам видеть запись в процессе редактирования.

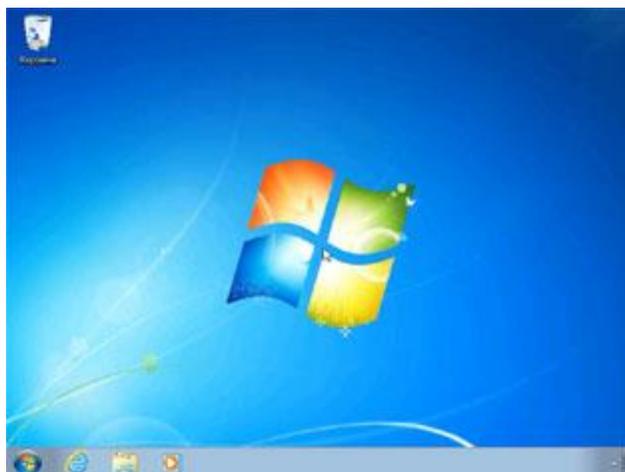
В качестве дополнительной настройки укажите название блога. Затем подтвердите свои настройки.

Теперь, после того, как вы настроили свою учетную запись для ведения блога, вы готовы приступить к созданию блога.

Чтобы создать блог в Редакторе блогов Windows Live, укажите заголовок записи в блоге. Далее укажите категорию записи. Категория — это заголовок, объединяющий несколько записей. Указывать категорию необязательно.

После добавления содержимого записи блога можно выполнить форматирование текста.

Также в записи блога можно добавлять



изображения и встраивать видеофайлы.

Например, в своем блоге можно опубликовать фотографии из поездки.

Также можно отредактировать изображение в Редакторе блогов Windows Live.

Например, в этой демонстрации вы добавите рамку к фотографии.

В блог можно вставлять гиперссылки, фотоальбомы, видео, карты Bing, теги и смайлики.

Также с помощью параметров подключаемых модулей можно добавить и настроить подключаемые модули.

После внесения всех необходимых изменений можно предварительно просмотреть свою запись блога, а затем опубликовать ее.

Помните, что запись блога необходимо опубликовать, чтобы посетители блога смогли ее увидеть. Для этого используйте пункт меню "Опубликовать".

В данной демонстрации показывалось, как создать и настроить блог с помощью Редактора блогов Windows Live.

Отсортируйте элементы по соответствующим категориям, указывая номер элемента в соответствующем поле ниже.

Элементы категории	
1	Просмотр профилей других пользователей
2	Интернет-форумы
3	Электронные доски объявлений для вопросов и ответов
4	Обмен сообщениями с помощью мобильных устройств
5	Размещение объявлений о вакансиях
6	Цепочки обсуждений по темам
7	Отправка значков, выражающих настроение (смайликов)
8	Быстрая отправка и получение ответов
9	Создание групп

Категория 1	Категория 2	Категория 3
Группа новостей	Социальные сети	Обмен мгновенными сообщениями

Примечание. Ответы показаны на следующей странице.

Категория 1	Категория 2	Категория 3
Группа новостей	Социальные сети	Обмен мгновенными сообщениями
2, 3, 6	1, 5, 9	4, 7, 8

Краткое изложение модуля

Содержимое занятия

Краткое изложение модуля
Тема
Тема
Самопроверка

Урок	Описание	Рисунки
Интернет	<p>Интернет — это группа сетей, предоставляющая различные полезные службы. Для подключения к Интернету необходимы следующие компоненты: вычислительное устройство, устройство связи и поставщик интернет-услуг. Существует два способа подключения к Интернету — физический и беспроводной. Объем данных, который можно передать по сети за определенный промежуток времени, называется пропускной способностью. Пропускная способность сети зависит от технологии подключения к Интернету.</p> <p>Щелкните для просмотра и печати пояснений к уроку.</p>	
Всемирная паутина	<p>Всемирная паутина — это популярная интернет-служба. Она представляет собой хранилище взаимосвязанных документов. Для идентификации документов в этой службе используются IP-адреса, имена доменов и URL-адреса. Для просмотра сведений в Интернете служит веб-браузер. Кроме того, в Интернете можно осуществлять деловые транзакции.</p> <p>Щелкните для просмотра и печати пояснений к уроку.</p>	

<p>Работа с электронной почтой</p>	<p>Электронная почта — один из самых распространенных способов общения в Интернете. Можно создавать новые сообщения и управлять существующими. Электронную почту можно использовать как для личного, так и делового общения. Чтобы донести до корреспондента свои мысли, при написании сообщений электронной почты необходимо следовать определенным рекомендациям относительно языка и форматирования.</p> <p>Щелкните для просмотра и печати пояснений к уроку.</p>	
<p>Другие способы общения в Интернете</p>	<p>Благодаря Интернету обмен личными и деловыми сообщениями с другими пользователями из любой страны становится быстрым, простым и дешевым. Для общения в Интернете существует множество способов, например интернет-сообщества, системы обмена мгновенными сообщениями и блоги.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Интернет-сообщества — это группы пользователей компьютеров с общими интересами и стремлением общаться по Интернету. • Можно общаться с другими пользователями компьютеров и через систему обмена мгновенными сообщениями. • Можно создать собственную веб-страницу со сведениями о своих интересах и увлечениях, а затем опубликовать ее в Интернете. • Блог можно использовать для публикации сведений о своем личном опыте, мыслях, хобби, а также для размещения других материалов, например изображений или видео. <p>Щелкните для просмотра и печати пояснений к уроку.</p>	

Дальнейшее обучение

Содержимое занятия

Дальнейшее обучение

Тема

Тема

Самопроверка

Благодарим за то, что вы прошли этот бесплатный курс интерактивного обучения. Этот курс был составлен при участии групп разработки продуктов Майкрософт, чтобы рассказать вам о возможностях Интернета и Всемирной паутины.

Ресурс	Описание
Программы интерактивного обучения корпорации Майкрософт (Microsoft Learning)	См. веб-сайт интерактивного обучения Майкрософт , чтобы воспользоваться другими обучающими продуктами, включая оценки знаний, электронные обучающие курсы и электронные книги. Здесь могут пройти обучение домашние пользователи, офисные работники, ИТ-специалисты и разработчики.
Дополнительные ресурсы	На следующих веб-сайтах корпорации Майкрософт размещены дополнительные обучающие материалы, которые можно использовать для повышения продуктивности. <ul style="list-style-type: none">• Internet Explorer 9• Windows Live Hotmail• Почта Windows Live 2011• Windows Live Messenger 2011• Редактор блогов Windows Live 2011• Microsoft Expression• Bing• Облачные вычисления

Глоссарий

Содержимое занятия

Глоссарий

Тема

Тема

Самопроверка

[I](#) [Б](#) [В](#) [И](#) [К](#) [М](#) [Н](#) [О](#) [П](#) [С](#) [Т](#) [Ч](#) [Э](#)

I

IP-адрес

Числовой адрес, задающий точное расположение компьютера в Интернете.

Б

Блог

Сокращение от слова "weblog" (веб-журнал). Это личный интернет-журнал, который может размещаться на веб-странице. Блоги обычно содержат размышления, комментарии и другие материалы (например, графику или видео), предоставляемые автором.

В

Веб-адрес

Адрес, точно определяющий расположение веб-сайта, также называется URL-адресом. Веб-адрес также задает протокол, используемый для передачи данных между компьютерами.

Веб-браузер

Программа для просмотра различных ресурсов Интернета и взаимодействия с ними.

Веб-сайт

Веб-сайт — это набор из одной или нескольких взаимосвязанных веб-страниц, доступных через веб-сервер.

Веб-страница

Форматированный текстовый документ в Интернете.

Всемирная паутина

Всемирная паутина (WWW) — это набор сведений, доступных в Интернете. Данная информация логически структурирована и хранится на компьютерах, которые называются веб-серверами.

И

Интернет

Всемирная система связанных между собой сетей общего пользования, предназначенных для обмена данными.

Интернет-сообщества

Сообщества, состоящие из групп пользователей компьютеров с общими интересами и желанием общаться по Интернету.

К

Комната разговоров

Веб-сайт, позволяющий обмениваться мгновенными сообщениями с другими пользователями, находящимися на этом же веб-сайте.

М

Модем

Устройство подключения компьютера к Интернету. Он преобразует цифровые данные в аналоговые и наоборот и передает их по телефонной или выделенной линии.

Н

Надстройки

Программы, позволяющие просматривать файлы (например, файлы анимации, звуковые и видеофайлы), содержащиеся на веб-страницах.

О

Обмен мгновенными сообщениями

Средство или система, обеспечивающая мгновенную передачу электронных сообщений.

П

Подключен к сети

Если компьютер подключен к Интернету, говорят, что он находится в сети.

Поисковая система

Программа для поиска и получения сведений в Интернете.

Портал

Веб-сайт в виде каталога, содержащего информацию по той или иной теме. Портал является отправным пунктом для доступа к различным ресурсам Интернета.

Поставщик интернет-услуг

Организация, предоставляющая услуги по подключению к Интернету частным лицам, компаниям и организациям.

Протокол

Стандартный способ передачи данных между различными компьютерами.

С

Сеть

Группа компьютеров, связанных между собой для совместного использования ресурсов и обмена данными.

Т

Точка доступа

Устройство беспроводного подключения используется для подсоединения беспроводного вычислительного устройства к проводной сети.

Ч

Чат

Интернет-обсуждение в комнате разговоров.

Э

Электронная коммерция

Деловые операции в Интернете, например покупка и продажа товаров в сети.

Электронная почта

Электронная разновидность традиционной почты для обмена сообщениями и файлами по сети.